



## WERKSTUDENT IT-SUPPORT (M/W/D)

*(ca. 15 Stunden/Woche)*

Du hast bereits erste Erfahrungen im Bereich IT und möchtest diese im Rahmen einer Werkstudententätigkeit vertiefen? Die Arbeit im Team bereitet dir Freude und du bist bereit, dich vielseitig und engagiert einzubringen? Dann bist du bei uns richtig!

### DAS BRINGST DU MIT

- Allgemeines technisches Verständnis
- Grundkenntnisse EDV – im Idealfall IT-Fachkenntnisse
- Motivation
- Kommunikationsfähigkeit & schnelle Auffassungsgabe
- Spaß an der Arbeit im Team

### DAS ERWARTET DICH

- IT-Support durch Ticketmanagement für Problemlösungen diverser Anbieter z.B.: Argus, Wilken CRM, etc.
- Arbeitsplatzsysteme einrichten / überprüfen /aktualisieren und zurücksetzen
- Hardware installieren und konfigurieren (Webcams, Headsets, etc.)
- Netzwerkverbindungen einrichten (Zoom, ISL, VPN)
- Serversicherung ausführen
- Generell Ansprechpartner für etwaige auftretende Probleme (Hardware, Software)
- Leitfäden für Mitarbeiter erstellen (Zoom, Sound, Video, etc.)

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine schriftlichen Bewerbungsunterlagen per E-Mail!

**Marketing & Tourismus Konstanz GmbH**

Lisa Kaier | Obere Laube 71 | 78462 Konstanz | T +49 [0]7531 1330-83  
kaier@konstanz-info.com | [konstanz-info.com](http://konstanz-info.com)